

# Tillgänglighet för alla

# Bakgrund

- Nordic common sense
- Förutse gästers behov och vara kreativa
- EU-direktiv
- Medvetande hos företag och myndigheter

# Vi tror på allas rätt att behandlas lika

- Nordiskt sunt förnuft är att inkludera, inte exkludera människor.



# Fakta

- 1 miljon med funktionshinder i Sverige
- 50 miljoner funktionshindrade i Europa
- 30 % av alla funktionshinder är synliga.

Vilka funktionshinder finns det?

# Olika funktionshinder

- Rörelsehinder (tex. Rullstolsbunden, människor med käpp/krycka/rollator)
- Synskadad
- Döv
- Allergi (Kraftiga allergier)
- Psykiskt funktionshinder

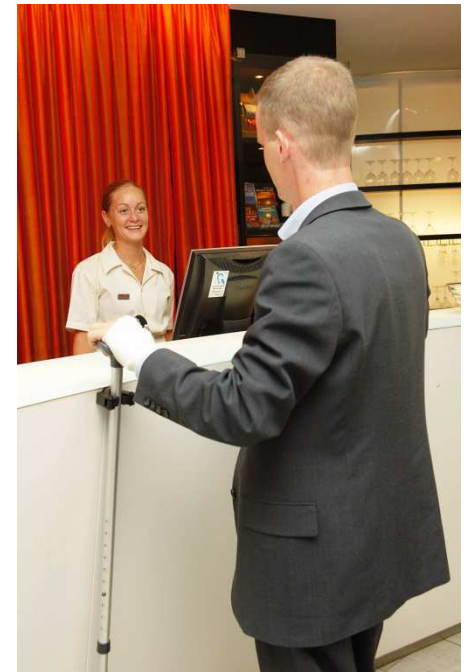
# Hur bemöter vi våra gäster med funktionshinder?

- ”Jag bemöter alla gäster lika”

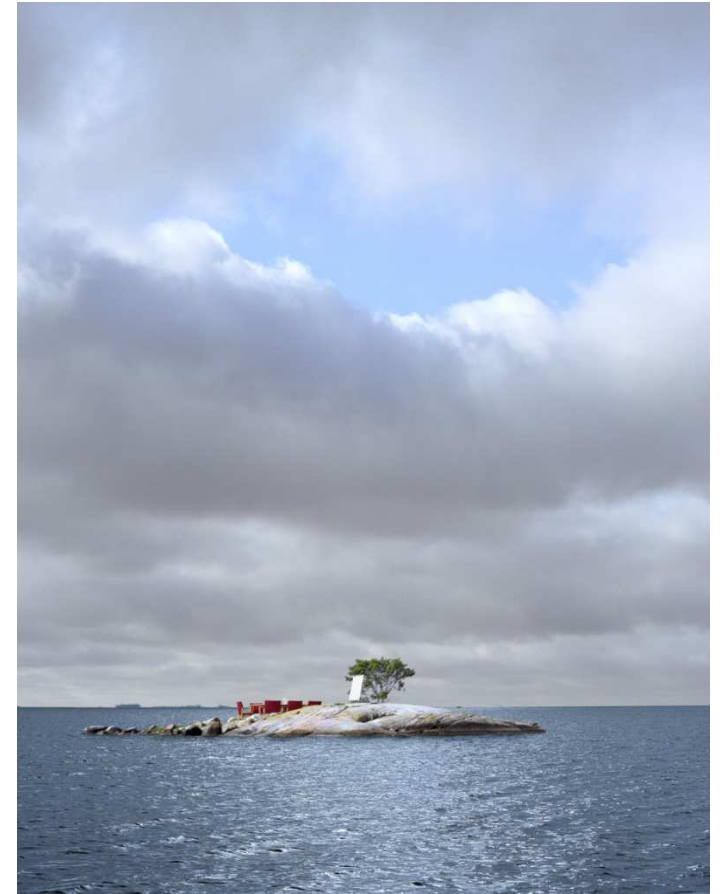


# Hur bemöter vi våra gäster med funktionshinder?

- Ögonkontakt Det finns ca. 800.000 hörselskadade i Sverige
- Gästen har tolk Ha ögonkontakt med gästen
- Gästen har krycka, käpp eller reumatiska besvär Erbjud sittplats



Alla kan ha en dålig dag, även en funktionshindrad



# Kvalitetssäkra och säkerhet

- 93 punkter
- 77 obligatoriska

Hur går det för vårt hotell?....

## Scandic Accessibility Standards Public Areas

Easy and accessible for all

Minimikrav – gäller ALLA nuvarande hotell. Övriga specifikationer som tillämpas: SERECS, Scandic Breakfast Manual, Scandic Design Manual, Safety & Security

Nummer	Problemlösad Egenskap	Gästernas behov/förväntningar	Obligatoriskt	Valfritt	Anmärkningar
<b>PARKERING &amp; ENTRÉ</b>					
1	<input type="checkbox"/>	Parkeringsplatser för hörselhindrade, minimum 4 platser med minsta bredd 3,6 meter vardera.	X		Om parkering finns
2	<input type="checkbox"/>	Parkeringsplatserna ska tydligt anges med rullstolsymbolen för hörselhindrade.	X		
3	<input type="checkbox"/>	Tilläggslykt vid platserna "För hjälp, kontakta receptionen tel. XXXX".	X		
4	<input type="checkbox"/>	Tidligt upplyst och utmärkt väg mellan parkeringen och entrén där rullstolar kan komma fram.	X		Älskligt med rubrik
5	<input type="checkbox"/>	Ramper vid höjdskillnader, med mållinjer 1:12, vid huvudentrén till hotellet och till/från parkeringssområdet.	X		
6	<input type="checkbox"/>	Dörren vid huvudentrén ska vara minst 800 mm bred.	X		
7	<input type="checkbox"/>	Ingen tröskel vid entrédörren.	X		
8	<input type="checkbox"/>	Nattskloaken ska vara åtkomlig med rullstol, samt försedd med skylt och belysning.	X		Höjd 1000 mm
9	<input type="checkbox"/>	Entrédörren ska vara försedd med automatisk dörröppnare, höjd 1000 mm.	X		Om dörren ej är heltöppnare
10	<input type="checkbox"/>	Tidligt skyltat hänvisning, om handikapptären inte ligger i anslutning till hotellets huvudentr/ byggnad.	X		Tydlig skylt på skivan
11	<input type="checkbox"/>	Rekommenderat avstånd till handikapptären bör vara högst 25 meter.	X		
<b>RECEPTIONEN</b>					
12	<input type="checkbox"/>	Minst 2 läpphållare monterade på receptionen.	X		
13	<input type="checkbox"/>	Sittplatser och bord nära receptionen så att gästerna kan sitta ner medan de checkar in.	X		
14	<input type="checkbox"/>	Hörrelindring i receptionen, utmärkt med hörrelindringssymbolen.	X		Märkt med skylt
15	<input type="checkbox"/>	Vlonerande väckning/brandalarmanordning till utsläpp, andslåg vid receptionen.	X		
16	<input type="checkbox"/>	Entrématta från ingången till receptionen i avvikande färg från golvet.	X		
17	<input type="checkbox"/>	En del av receptionen i anpassad höjd för rullstolsburna gäster.	X		
<b>LOBBY</b>					
18	<input type="checkbox"/>	Frå gångväg mellan receptionen och hissen (för rullstol).	X		
19	<input type="checkbox"/>	Sittplatser bör finnas intill huvudentrén, för t ex taxikunder.	X		"Sär man väntar på taxi"
<b>EASY ACCESS POINT</b>					
20	<input type="checkbox"/>	Minimikravet är en arbetsstation som är åtkomlig med rullstol.	X		
21	<input type="checkbox"/>	En "stående" arbetsstation.	X		
<b>HISSAR</b>					
22	<input type="checkbox"/>	(Tydliga hänvisningar till den handikapptillgängliga hissen).	X		Om alla hissar inte är anpassade
23	<input type="checkbox"/>	Dörröppnare (om dörrarna inte är automatiska).	X		
24	<input type="checkbox"/>	Hissknapp och knapppanel i hissen ska vara åtkomliga med rullstol.	X		
25	<input type="checkbox"/>	Hissknappar och knapppaneler ska märkas med punktskrift, Braille, i varje hiss och på varje våningssplan.	X		
26	<input type="checkbox"/>	Röstmeddelande för varje våning och hissens färdriktning.	X		
27	<input type="checkbox"/>	Hotellet ska ha minst en hiss med minsta 1100 mm dörrbredd om 800 mm.	X		

Enkla, vardagliga saker kan lätt bli oövervinneliga hinder....



# Säkerhet

- Framkomlighet      Se till att korridorerna är framkomliga för både rullstolar och barnvagnar
- Hisstopp            Kontrollera att ingen funktionshindrad gäst väntar
- Städning            Sätt upp skyltar om golvet är halt/nystädat
- Larm                 Om det finns hörselskadade gäster, be om deras mobilnummer
- Brandövningar      Ta upp detta med brandkåren och era kollegor

# Magnus Berglund

- Scandics handikappsambassadör
- Anställd sedan 2003
- Tel. 08-517 350 77
- [magnus.berglund@scandichotels.com](mailto:magnus.berglund@scandichotels.com)
- Hör gärna av er med tips, råd och frågor!

